

PAMEC Como Herramienta Movilizadora del Mejoramiento Continúo.



¿Qué es el
PAMEC, auditoría para el
mejoramiento de la calidad de la
atención en salud ?

Es el mecanismo sistemático y continuo
de evaluación y mejoramiento

Es un sistema riguroso que tiene como
objetivo mejorar la atención al usuario,
a través de la autoevaluación y el
monitoreo constante de la calidad
observada respecto de la
calidad esperada.

Es un componente del SISTEMA
OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE
CALIDAD DE ATENCIÓN
EN SALUD. Decreto 780 de 2016
Por medio del cual se expide el
Decreto Único Reglamentario del
Sector Salud y Protección Social.

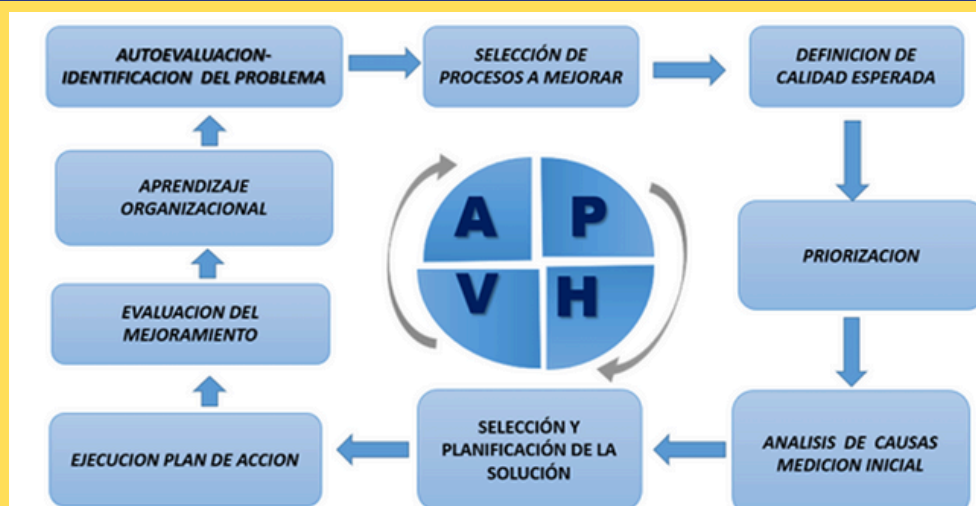
**El enfoque en PROSALCO del
PAMEC: Estándares de
Acreditación.**

RUTA CRÍTICA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

La ruta crítica establece los pasos que buscan mantener y mejorar los resultados de los procesos institucionales potenciando el mejoramiento continuo.



Esta ruta consta de nueve pasos que involucran diferentes actividades en cada uno de ellos y nos permite : Identificar fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos, saber qué oportunidades de mejora debemos priorizar, establecer un plan de trabajo, definir la calidad en nuestra institución, auditar los procesos institucionales, definir acciones de mejora e institucionalizar las mejores prácticas que tengamos en Prosalco.



Trabajamos en el **PAMEC** con los siguientes estándares ...

PROSALCO aplica para su autoevaluación los contenidos de los estándares del MANUAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO DE COLOMBIA en su última versión, además aplicamos la Resolución 1328 de 2021, los estándares de acreditación para las IPS enfocadas en la prestación de servicios de baja complejidad.



¿En qué etapa nos encontramos en el **PAMEC** en Prosalco?

En la actualidad Prosalco cuenta con un plan de acción que se encuentra en ejecución, estamos cerrando el cuarto seguimiento de las tareas planeadas, y ya empezamos a cerrar acciones que nos permiten mejorar la atención de los pacientes, como por ejemplo:

- Tenemos una línea de atención al paciente 24 horas.
- Nos encontramos realizando una encuesta a los pacientes para saber como se sienten atendidos y evaluar temas de autocuidado.
- Tenemos una red de direccionamiento para orientar a los pacientes en el proceso de atención.



- Se cuenta con un plan de auditorias que nos permite mejorar en los procesos.
- Tenemos indicadores que permiten saber el tiempo que tardamos en responder una queja: 1 día y sabemos si los pacientes están o no satisfechos con la respuesta de las manifestaciones: 89% al 90%.
- Nos capacitan en el direccionamiento estratégico y nos evalúan para corroborar que si conocemos sobre el tema.

¿Cuáles son nuestras funciones en el **PAMEC** ?

- Asistir a las capacitaciones institucionales.
- Tener adherencia a los protocolos institucionales.
- Brindar una atención humanizada y segura a los usuarios.
- Orientar y educar a los pacientes.
- Conocer el Direccionamiento estratégico.
- Realizar reportes en los aplicativos institucionales.
- Promover la participación de los usuarios en la liga “amigos de Prosalco” y promover los derechos y deberes de los pacientes.
- Lo mas importante brindar una atención centrada en el paciente y su familia.



*“Cada acción es una oportunidad para mejorar.”
Mark Graban*