



GUÍA DE ERRORES Y SOLUCIONES GENERAL DE EQUIPOS BIOMÉDICOS

Nombre del equipo: Autoclave

Marca: Automat **Modelo:** 3000

ERROR	CAUSA	ACCIÓN A SEGUIR
ER1	Sobrecalentamiento, se puede presentar por realizar el ciclo con agua insuficiente, por una fuga de vapor o por una falla en el sensor de temperatura.	Presione detener y una vez este despresurizado el equipo apague y vuelva a encender. Deje enfriar la autoclave, repita el ciclo con suficiente agua y verifique que la tapa quede bien cerrada. Si se repite el problema solicite servicio técnico.
ER2	Ciclo suspendido debido a un corte o una falla en la energía.	El instrumental no está esterilizado y por lo tanto debe repetir el ciclo. Apague y vuelva a encender la autoclave y presione la tecla  . Si este error es constante revise su circuito eléctrico o solicite servicio técnico.
ER3	Presión durante el calentamiento menor al rango termodinámico.	Este error se puede presentar: <ul style="list-style-type: none"> • por usar menos agua de lo requerido (verificar nivel de agua en el reservorio) • Por fugas de vapor por la tapa delantera (verificar estado del empaque y que el cierre haya sido realizado correctamente) • Por las válvulas solenoides (realizar mantenimiento y limpieza de válvulas)
ER4	Presión durante la fase de esterilización menor al límite permitido para asegurar una correcta esterilización (12psi).	Este error se puede presentar: <ul style="list-style-type: none"> • por usar menos agua de lo requerido (verificar nivel de agua en el reservorio) • Por fugas de vapor por la tapa delantera (verificar estado del empaque y que el cierre haya sido realizado correctamente) • Por las válvulas solenoides (realizar mantenimiento y limpieza de válvulas)
ERS	Presión mayor al límite permitido (25 psi).	Solicitar servicio técnico.

ADVERTENCIAS II

- Si la tapa no abre aun después de abrir la perilla, esto se debe a que se genero succión en el interior de la cámara, esto sucede cuando se tarda más de 15 minutos en abrir la autoclave después de finalizar el ciclo. Para solucionarlo presione el pulsador  para eliminar la succión.
- No toque las superficies de la cámara de esterilización si la temperatura que indica el panel es superior a 50°C.
- No retire el instrumental hasta que se haya evacuado todo el vapor de la cámara de esterilización
- No intente abrir la cámara de esterilización durante la ejecución de un ciclo de esterilización.
- Utilice indicadores biológicos al menos una vez al mes.
- Utilice siempre indicadores químicos en cada esterilización con el fin de verificar el correcto desempeño del ciclo de esterilización.
- Durante su operación el Autoclave nunca debe superar los 130°C, cuando esto pase, se activa la alarma. Cuando se presente ésta condición anormal, la autoclave evacua automáticamente todo el vapor y mostrara un mensaje de error ER1. Apague el equipo.
- La parte inferior del autoclave puede estar sometida a temperaturas superiores a 40°C, por lo tanto se recomienda tener el autoclave sobre una superficie de acero, cerámica, vidrio o algún material que soporte esta temperatura (evitar poner el autoclave sobre superficies de madera).

Nombre del equipo: Lámpara de fotocurado

Marca: Woodpecker **Modelo:** LED H-D-E

Falla	Posible causa	Soluciones
No indica, no responde	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batería está descargada 2. Desperfecto de la batería 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar el equipo/ cambiar la batería. 2. Cambiar por una nueva batería.
"E1" se muestra en la pantalla.	Batería baja	Reconectar el cargador, si el "E1" se muestra nuevamente después de 15 minutos cambie la batería.
"Er" se muestra en la pantalla.	Desperfecto en la unidad principal	Enviar al servicio post-venta para su reparación.
El equipo no esta cargando cuando el adaptador esta conectado	<ol style="list-style-type: none"> 1. El adaptador no esta bien conectado. 2. Desperfecto en el adaptador o es incompatible. 3. La punta de cargado esta sucia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconectar. 2. Cambie el adaptador. 3. Limpie la punta con alcohol.
La intensidad de la luz es débil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La fibra óptica no esta bien instalada. 2. Hay una grieta en la fibra óptica. 3. Hay resina en la punta de la fibra óptica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstale la fibra óptica. 2. Cambie por una nueva fibra óptica. 3. Limpie la resina.
Es muy corta la duración de la carga de la batería	Ha disminuido la capacidad de la batería.	Cambie por una nueva batería
El indicador de MODO parpadea cuando esta cargando	<ol style="list-style-type: none"> 1. El voltaje es bajo. 2. Hay corto circuito en la batería 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regrese a normal después de 15 minutos de carga. 2. Cambie por una nueva batería.

Nombre del equipo: Cavitrón

Marca: Woodpecker **Modelo:** UDS-J

Falla	Posible causa	Solución
La punta del scaler no vibra y el agua no fluye cuando pisa el pedal	El enchufe esta flojo o hay un mal contacto	Conectar bien el enchufe
	El contacto de pedal esta flojo	Conectar bien el pedal
	El fusible del transformador está roto	Abrir el transformador cambiar el fusible T0.5AL 250VA
	El fusible en la unidad principal esta roto	Retirar la tapa, cambiar un nuevo fusible T1.6AL250VA
La punta del scaler no vibra, pero hay salida de flujo de agua cuando pisa el pedal	La punta de scaler no ha sido bien ajustado	Ajustar la punta del scaler firmemente (ver figura 2)
	El enchufe conector de la pieza de mano con la tarjeta esta floja	Contactar con el distribuidor local de nuestra compañía [Nota 1]
	Mal funcionamiento de la pieza de mano	Contactar con el distribuidor local de nuestra compañía
La pieza de mano genera calor	El control de agua esta graduado muy bajo	Girar la llave de control de agua a un grado mayor [Nota 2]
	El potenciómetro esta dañado [note2]	Cambie a uno nuevo
La punta de scaler vibra pero no hay buen fluido de agua cuando aprieta el pedal	La llave de control de agua está cerrada	Abrir la llave de control de agua [Nota 2]
	Hay una impureza en la válvula solenoide	Limpie el interior de la válvula solenoide (figura 5)
	El tubo de agua esta atascado	Limpier el tubo de agua con la jeringa triple [Nota 3]
Hay agua fluyendo después de apagar el equipo	Hay una impureza en la válvula solenoide	Limpie el interior de la válvula solenoide (Figura 5)
La cantidad de agua es muy poca	La llave de control de agua esta en un nivel bajo	Mover la perilla de graduación del agua a un grado mayor [Nota 2]
	La presión de agua no es suficientemente alta	Incrementar la presión de agua
	El tubo de agua esta atascado	Limpier el tubo de agua con la jeringa multifunción[nota 2]
La vibración de la punta se vuelve débil	La punta no ha sido entornillada correctamente ajustada a la pieza de mano	Ajustar la punta adecuadamente en la pieza de mano (figura 2)
	La punta vibra flojamente	Ajusta la punta adecuadamente en la pieza de mano (figura 2)
	La punta está dañada	Cambie por una nueva
La vibración de la punta es bastante fuerte y el potenciómetro esta averiado	El potenciómetro esta dañado [nota 2]	Cambie por una nueva

Nombre del equipo: Cavitrón

Marca: Woodpecker **Modelo:** DTE-D1

FALLO	POSIBLE CAUSA	SOLUCIONES
La punta de limpieza de sarro no vibra pero existe flujo de agua al pisar el interruptor de pie.	La punta presenta un contacto flojo.	-Enroscar la inserción con más fuerza.(Véase Figura 5).
	La conexión entre el enchufe de conexión entre la pieza de mano y el panel de circuito está floja.	Póngase en contacto con nosotros o con nuestros proveedores.
	Existe algún problema con la pieza de mano.	Envíe la pieza de mano para su reparación.Póngase en contacto con nosotros o con nuestros proveedores.
	Existe algún problema con el cable.	Póngase en contacto con nosotros o con nuestros proveedores.
La punta de limpieza de sarro vibra pero no existe atomización al pulsar el interruptor de pie.	La manilla de control de agua está cerrada.	Girar la manilla de control de agua(Véase observación 1).
	Existen impurezas en la válvula electromagnética.	Póngase en contacto con nosotros o con nuestros proveedores.
	El sistema de agua se encuentra bloqueado.	Limpiar el conducto de agua utilizando una jeringa multifunción (Véase observación 2).
Todavía sale agua al desconectar la corriente.	Existen impurezas en la válvula electromagnética.	Póngase en contacto con nosotros o con nuestros proveedores.
La pieza manual se calienta.	La manilla de control de agua se encuentra en un ajuste bajo.	Girar la manilla de control de agua a un grado más alto.

FALLO	POSIBLE CAUSA	SOLUCIONES
La punta de limpieza de sarro no vibra no existe flujo de agua al pisar el interruptor de pie.	-El cable de alimentación no está enchufado.	-Enfuchar la toma correctamente.
	-El pedal de control no está conectado.	Insertar el interruptor de pie firmemente en su conector.
	-El cable de alimentación está roto.	-Póngase en contacto con nosotros o con nuestros proveedores.

FALLO	POSIBLE CAUSA	SOLUCIONES
La cantidad de agua que sale es demasiado reducida.	La presión de agua no es lo suficientemente alta	Aumentar la presión del agua
	El conducto de agua se encuentra bloqueado.	Limpiar el conducto de agua utilizando una jeringa multifunción (Véase observación 2).
La inserción vibra poco.	El botón de ajuste de la intensidad esta deteriorado.	Atomillar firmemente la punta en la pieza de mano.
	La punta está dañada (Véase observación 3).	Cambiarla por una nueva punta.
Hay ruido que viene del mandril.	La tapa enroscable está enfuchada.	Apretar la tapa.

Nombre del equipo: Rayos X

Marca: FIAD **Modelo:** ELITY 70 - FIRENZE MURO

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No llega corriente al cabezote	Compruebe que no existen problemas con los cables a través del brazo
	Desconecte el equipo, retire el cabezote, destape el panel principal y mida la continuidad del cable desde la salida del panel hasta la salida del conector hembra del cabezote.
	Use un indicador luminoso (bombilla) reemplazando la cabeza del Rx y compruebe el paso de la corriente realizando un disparo.
La tarjeta electrónica no da salida	Ubique un indicador luminoso (bombilla) en la salida de la tarjeta que va al cabezote. Realice un disparo y verifique que el indicador enciende.
El equipo no enciende	Verifique que el fusible no esté quemado
	Verifique que el cable de alimentación tenga continuidad

Nombre del equipo: Báscula mecánica de piso

Marca: Health o Meter **Modelo:** 160 KG

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA
Peso cuestionable o la escala no está en cero	1. Objeto externo interfiere con la escala	1. Remueva el objeto que está interfiriendo con la medición
	2. El indicador no está en cero antes de la medición	2. Gire la perilla de ajuste a cero para alinear el indicador
	3. La báscula no está ubicada en una superficie plana	3. Ubique la báscula en una superficie plana
El pesaje se está realizando pero el proceso de pesaje tarda demasiado en estabilizarse.	1. El paciente no se mantiene quieto	1. Solicitar al paciente mantenerse quieto

Nombre del equipo: Electrocauterizador

Marca: Aaron **Modelo:** Bovie 940

Código de Error	Descripción del error	Acción recomendada
E1	Activación al encender la unidad	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la activación de la pieza manual. Compruebe la activación del pedal; una vez detenida la activación, la unidad solucionará el error. Si el error persiste, es posible que la pieza manual esté averiada y deba ser reemplazada.
E2	Detección de sobrevoltaje de alimentación de CC	<ul style="list-style-type: none"> Apague y encienda la unidad. Asegúrese de que la unidad esté conectada a la fuente de alimentación correcta para la misma.
E3	Anchura de impulso	<ul style="list-style-type: none"> Apague y encienda la unidad.
E4	Error Delta	<ul style="list-style-type: none"> Apague y encienda la unidad.
E5	Error de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> Apague la unidad. Deje que la unidad se enfríe y encienda la unidad.
E6	Errores múltiples	<ul style="list-style-type: none"> Apague y encienda la unidad.

Nombre del equipo: Electrocauterizador

Marca: Led-Spa **Modelo:** Sutron

Problem	Posible causa	Solución
La unidad no enciende (con.)	Interrupción o ausencia de la fuente de alimentación.	Controle el cheque de la conexión de cable de las cañerías el fusible y en caso de necesidad el sustituto el con apropiada una clase
Señal de OC que siempre trabaja.	Rompiéndose o conexión corta en el circuito del electrodo de la referencia	Controle el cable y las conexiones del electrodo de la referencia. Sustituya el cable de la conexión del electrodo de la referencia.
La unidad no valida el control de la activación.	Los mango o el interruptor posible del pie dañado. Conexión incorrecta. Señal de alarmar de OVT.	Controle la señal de OVT, si encendido, espera para saber si hay su conmutación apagado. Controle la conexión. Sustituya los mango y/o el interruptor del pie.
Código De Error 001	Control actual de la salida activado durante la conmutación en.	Desconecte el handpiece o el pedal y encienda (con.) la unidad otra vez.
Código De Error 002	Error en el consejo de administración.	Llamada para el servicio.
Código De Error 003	Error en el consejo de administración.	Llamada para el servicio.
Código De Error 004	Error en el circuito de la conversión de datos.	Llamada para el servicio.
Código De Error 005	Error en la tensión de referencia.	Controle la tensión de alimentación. Llamada para el servicio.
Código De Error 009	Error en el circuito de mando de la potencia	Llamada para el servicio.
Código De Error 010	Error en el circuito de la activación de la potencia de la salida.	Llamada para el servicio.

RECUERDE: Para ampliar la información anteriormente descrita, puede dirigirse al manual del equipo cargado en el módulo “DOCUMENTOS” en el aplicativo Keeper.

ELABORADO POR: Área Biomédica- Prosalco IPS